

**PROTOCOL DE PROTECCIÓ D'INFANTS I
ADOLESCENTS DAVANT LES VIOLÈNCIES,
DEL CLUB BÀSQUET CAMBRILS**





ÍNDEX

1. Presentació

2. Justificació

3. Marc conceptual

3.1 Maltractament en l'àmbit familiar

3.2 Violència sexual

3.2.1 Violència sexual produïda entre infants o adolescents

3.2.2 Violència sexual d'un adult cap a un infant o adolescent

3.3 Assetjament entre menors d'edat. Bullying

4. Marc normatiu

5. Objectius i àmbit d'aplicació

6. Àmbit d'aplicació

7. Sensibilització, prevenció, reducció de riscos i creació d'entorns segurs

7.1 Accions preventives

7.2 Foment de l'entorn segur

8. Detecció

8.1 Principis d'actuació

8.2 El delegat o Delegada de protecció

8.3 Notificació

9. Actuació

9.1 Intervenció en casos on es faci denúncia anònima a través de les xarxes

9.2 Procediment intern de violència sexual

9.3 Procediment intern de Assetjament entre menors d'edat. Bullying

9.4 Procediment intern de Violència sexual d'un adult cap a un infant o adolescent

10. Seguiment i avaluació del protocol

11. Annexos

11.1 Document d'acceptació del protocol

11.2 Informe tipus de Recollida d'informació

11.3 Formulari de Comunicació i denúncia de situació de violència

11.4 Fitxa de recollida d'incidents

1. Presentació

El maig de 1992 es van recollir diversos punts que constituïrien la Carta Europea de l'Esport. En l'article 2 d'aquesta es va definir l'esport com *"tota mena d'activitat física que, mitjançant una participació organitzada o no, tingui per finalitat l'expressió i la millora de la condició física i psíquica, el desenvolupament de les relacions socials o l'obtenció de resultats esportius en competicions de tots els nivells."*

Així mateix, cal recordar que l'accés a l'esport és un dret recollit en l'article 31 de la Convenció sobre els drets dels infants, que estableix que *"es reconeix el dret de l'infant al descans i al lleure, al joc i a les activitats recreatives pròpies de la seva edat i a participar lliurement en la vida cultural i en les arts (...)"*

Creiem fermament que **l'esport** és una eina essencial en el **desenvolupament personal, la transmissió de valors, la cohesió social i en la lluita contra l'exclusió**. El bàsquet, en el nostre cas, ens ensenya el gran valor que té el treball en equip, la cooperació i la solidaritat, el respecte mutu, el compromís i l'esforç compartit. Per aquest motiu, considerem que és un context ideal per treballar la garantia dels drets de la infància i l'adolescència.

Des del **Club Bàsquet Cambrils**, estem **compromesos a crear espais on infants, adolescents i famílies puguin comptar amb professionals capacitats per intervenir davant situacions de violència, abús sexual o assetjament**. A més, volem establir espais de protecció que garanteixin la seguretat d'aquests serveis.



2. Justificació

És fonamental tenir present que les violències o situacions de risc poden ocórrer en qualsevol àmbit. Per tant, l'entorn esportiu ha de respondre amb diligència, posant tots els recursos i esforços en la prevenció i reparació d'aquestes violències. El nostre objectiu com a club és establir **circuits d'intervenció en casos de violència i implementar una metodologia de treball basada en el bon tracte i la garantia de drets**. Això permetrà prevenir estructuralment les violències i garantir la reparació integral, fomentant relacions saludables, clares i lliures de violència.

Per assolir aquest objectiu, és essencial donar prioritat a la prevenció, minimitzar les situacions de risc i establir un codi de conducta que asseguri que les relacions entre les persones responsables dels espais esportius, el personal vinculats a les activitats esportives i els infants, adolescents i adults que les practiquen siguin sanes i enriquidores, i que no impliquin cap risc per a ningú.

La lluita contra la violència a la infància i adolescència és una exigència dels drets humans. Per aquest motiu, es va aprovar la *Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia*. Aquesta llei recull la necessitat de comptar amb protocols d'actuació davant qualsevol indicatiu d'assetjament escolar, ciberassetjament, assetjament sexual, violència de gènere, suïcidi, autolesió i qualsevol altra forma de violència, i també la necessitat de comptar amb el Delegat o Delegada de Protecció per a assessorar i ajudar en el correcte funcionament d'aquests protocols (art. 47 i 48).

Des del Club Bàsquet Cambrils, considerem necessari elaborar aquest protocol des d'una **perspectiva feminista i interseccional i que promogui la cultura del bon tracte**. L'objectiu és **establir circuits de protecció i repensar les interaccions amb infants i adolescents per garantir entorns i activitats segures per tots els infants i adolescents**.



3. Marc conceptual

El fet que moltes situacions de violència que afecten la infància i l'adolescència continuïn invisibilitzades suggereix que les dades disponibles estan infravalorades. Es parla sovint de "l'iceberg de la violència", ja que només es coneixen els casos notificats o denunciats, mentre que molts altres queden en el més absolut silenci. Per això, entenem la necessitat de que qualsevol persona que treballa o interacciona habitualment amb infants i adolescents ha d'estar format i preparat per contribuir a la seva prevenció i reparació integral.

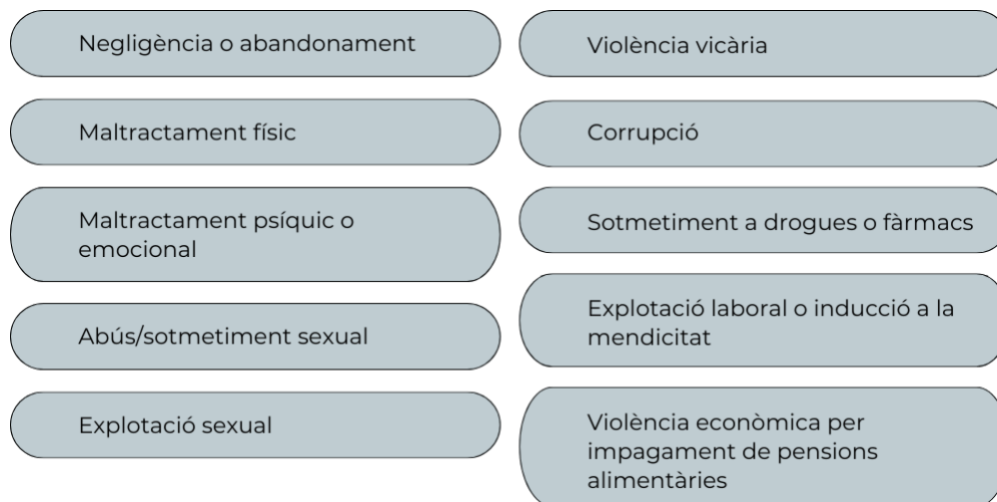
És important tenir present que segons la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPIVI), **entendem per violència:**

«Tota acció, omissió o tracte negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la forma i el mitjà de comissió, inclosa la duta a terme a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. En tot cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o el tracte negligent, les amenaces, les injúries i les calúmnies, l'explotació, les agressions i els abusos sexuals, la corrupció, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni infantil, la pornografia no consentida o no sol·licitada, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades i la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.»

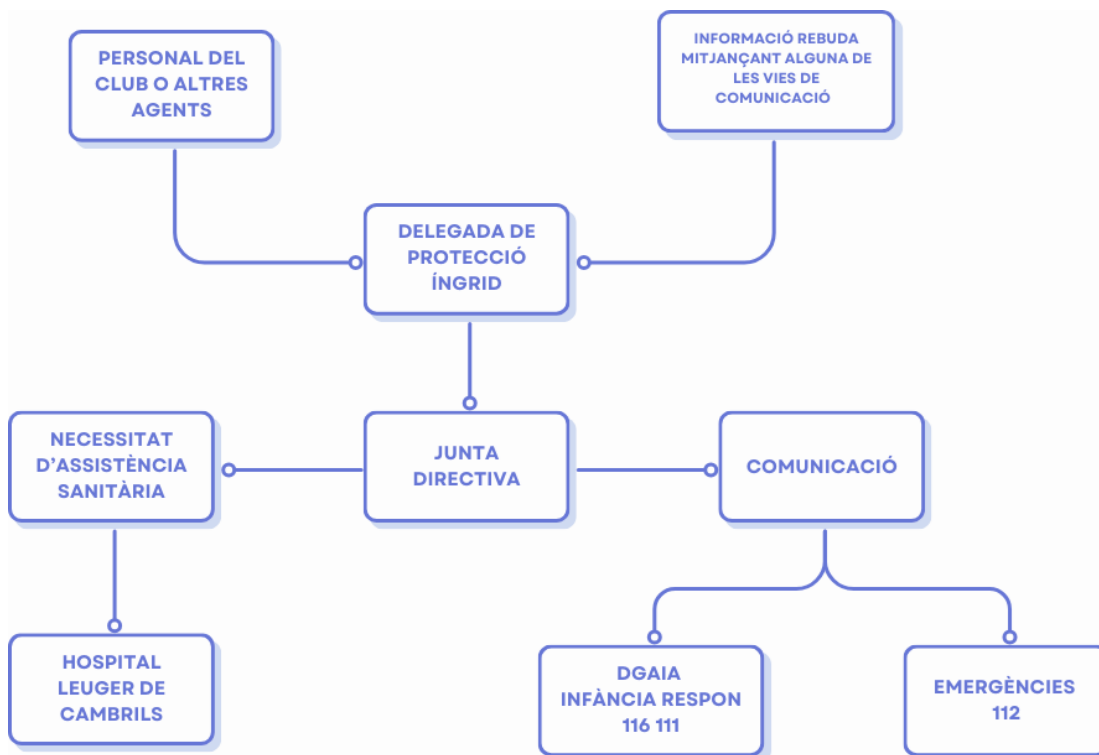
Seguidament, contemplarem tipus de violències que es poden produir i que estan més vinculades en l'àmbit esportiu, però tot i això, no cal oblidar que existeixen d'altres que tenen protocols específics com ara la mutilació genital femenina, el tràfic d'éssers humans, el matrimoni infantil, la pornografia infantil o la prostitució infantil, entre d'altres.

3.1 Maltractament en l'àmbit familiar

El maltractament en l'àmbit familiar es pot manifestar de diverses formes.



El **circuit d'actuació** que hauríem de dur a terme si detectem o tenim sospita de qualsevol tipus de violència, seria el següent:



3.2 Violència sexual

Des de la guia de *La violència sexual a l'esport* del Consell Català de l'Esport de la Generalitat de Catalunya recull de manera explícita les diferents manifestacions de violència sexual que es poden produir en l'àmbit esportiu. Aquestes es presenten en un continu de **comportaments i accions que van des d'aquells que no impliquen contacte físic fins als que el contemplen de manera molt explícita.**

VIOLENCIA SEXUAL SENSE CONTACTE FÍSIC	VIOLENCIA SEXUAL COMPORTAMENTS TRANSGRESSORS	VIOLENCIA SEXUAL AMB CONTACTE FÍSIC
Fer acudits sexistes, bromes o insinuacions de caràcter sexual Cridar de manera que suggereixi sexualització Preguntar sobre qüestions íntimes del cos, roba o vida privada Fer observacions suggeridores, mirades i missatges amb contingut sexual Fer comunicacions (trucades telefòniques, correus electrònics, entre d'altres,) de contingut sexual i de caràcter ofensiu Ús de material pornogràfic al centre esportiu de treball o d'imatges o fotografies de contingut sexual explícit	Apropament inadequat Contacte inadequat Tocaments inadequats als entrenaments Massatges inadequats Convidar l'esportista individualment a casa, fer un àpat, una beguda, anar al cinema Exhibir-se i/o masturbar-se davant la persona afectada Pressionar, de manera insistent, per tenir trobades sexuals Fer comentaris sexuals ofensius Obtenir imatges de parts íntimes del cos d'una persona Requeriments de favors sexuals, que condicionen la promoció o la permanència en el club/equip	Fer petons no desitjats Fer carícies sexuals no desitjades Mantenir contacte físic de naturalesa sexual no desitjat Intentar fer actes sexuals no desitjats Arraconar o perseguir algú amb proposicions o conductes sexuals Fer actes sexuals amb penetració sense el consentiment de la víctima amb o sense coerció



PROTOCOL DE PROTECCIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT LES VIOLÈNCIES

A continuació, plantejarem les **diferents actuacions a realitzar en casos de violència sexual**. Trobarem agrupades les diferents accions segons on ha passat la violència, qui l'ha exercit i finalment, si el procediment ha de ser intern o extern al Club Bàsquet Cambrils.

LLOC ON OCORRE LA VIOLÈNCIA	TIPOLOGIA DE VIOLÈNCIA SEGONS QUI L'EXERCEIX	PROCEDIMENT INTERN	PROCEDIMENT EXTERN
FORA DEL CENTRE	Intrafamiliar Entorn confiança Desconegut/da	Comunicació amb la família (persona que no exerceix la violència). Contenció emocional a l'esportista. Cerca d'assessorament, si escau.	Acompanyament a l'hospital de referència si és necessari (mai en cotxe particular). Es pot informar la família des de l'hospital. Comunicar a la DGAIA. Notificar a Mossos d'Esquadra.
A L'ENTITAT	Infractor/a menor 14 anys	Comunicació amb les famílies. Contenció emocional a l'esportista. Cerca d'assessorament, si escau. Si el fet és un conflicte greu: - Reconeixement dels fets i acceptació de sanció. - Incoació d'expedient. Si l'assetjament no es considera possible falta penal o delictes, treball educatiu i possible mediació.	Si el fet és un possible delictes o falta penal: - Notificar-lo a Mossos d'Esquadra. - Informar a la DGAIA
A L'ENTITAT	Infractor/a major 14 anys	Comunicació amb la família de la víctima Si l'esportista que exerceix violència és menor de 18 anys, comunicació amb la seva família Contenció emocional a l'esportista Recerca d'assessorament si s'escau Si el fet és un conflicte greu: - Reconeixement dels fets i acceptació de sanció - Incoació d'expedient Si l'assetjament no es considera com a possible falta penal o delictes, treball educatiu.	Si el fet és un possible delictes o falta penal: Notificar a Mossos d'Esquadra

A L'ENTITAT	Personal de l'entitat	Comunicació amb la família de la víctima (per tal que pugui iniciar el procés penal a través de la denúncia) Contenció emocional a l'esportista Recerca d'assessorament si s'escau Es consideri o no l'assetjament com a possible falta penal o delicte: • Prendre mesures cautelars • Obrir expedient	Si el fet és un possible delicte o falta penal: • Notificar a Mossos d'Esquadra Activitats dutes a terme en equipaments municipals: caldrà comunicar la incidència al servei municipal d'esports. Activitats dutes a terme en altres equipaments: • caldrà informar el gestor que correspongui. • Prendre mesures cautelars. • Obrir un expedient sancionador o disciplinari. • Gestionar la possible situació de crisi creada per la notícia (si es dona el cas).
-------------	-----------------------	---	--

3.2.1 Violència sexual produïda entre infants o adolescents

Quan **qualsevol membre de l'entitat esportiva tingui coneixement d'una agressió sexual entre infants o adolescents**, haurà de **contactar amb la Delegada de Protecció**, qui **traslladarà la informació a l'òrgan de govern de l'entitat**. A més, serà necessari comunicar-ho a les famílies de les persones afectades.

Per intervenir adequadament amb el/la menor infractor/a, caldrà notificar la situació. Si les famílies decideixen no fer la notificació, se'ls informarà que l'entitat té l'obligació de fer-ho en tenir coneixement d'un possible delicte. Això implicarà l'obertura del protocol extern.

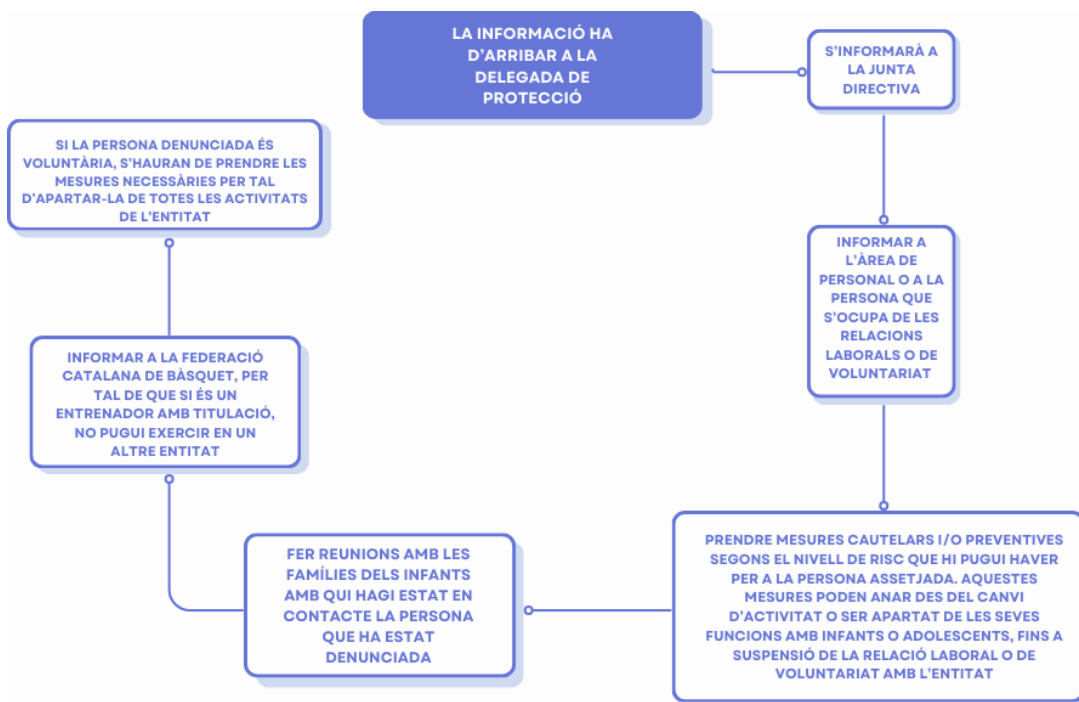
És fonamental diferenciar entre conductes adequades des d'un punt de vista evolutiu i aquelles que constitueixen violència sexual. Per aquest motiu, és essencial garantir una formació continuada del personal que treballa amb infants i adolescents.

El circuit d'actuació que seguirem quan es detecti o es sospiti qualsevol tipus de violència sexual produïda entre infants o adolescents serà la següent:



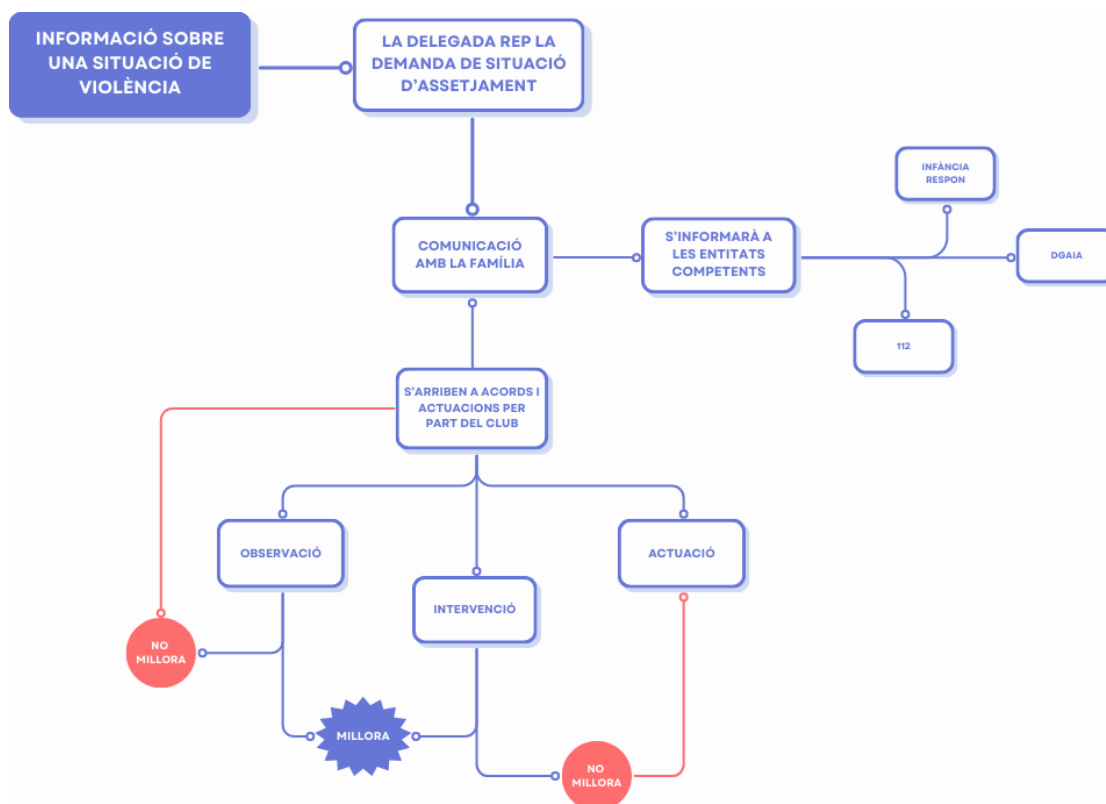
3.2.2 Violència sexual d'un adult cap a un infant o adolescent

Si es produeix una situació de violència sexual o d'assetjament d'una persona adulta vinculada a l'entitat envers un infant o adolescent, **la informació ha d'arribar al delegat o delegada de protecció, que informará la Direcció, la junta directiva o l'òrgan de gestió de l'entitat esportiva**, i se seguirà aquest circuit:



3.3 Assetjament entre menors d'edat. *Bullying*

A continuació es plantejarà el circuit que haurem de realitzar en una possible sospita o situació d'assetjament entre menors d'edat.



És important destacar que en els casos d'assetjament, si es considera que el fet pot ser un **delicte d'odi**, la denúncia la pot interposar una tercera persona.

4. Marc normatiu

Aquest protocol es basa en diverses normatives, tant internacionals, nacionals, com autonòmiques. A nivell internacional, destaquem la Convenció sobre els Drets dels Infants, la qual estableix que els infants deixen de ser objectes passius que necessiten cures i caritat, per a passar a ser considerats éssers humans amb un conjunt diferenciat de drets.

A nivell estatal, la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència, podem destacar l'obligatorietat de comunicar les situacions de violència a les autoritats competents i de proporcionar mitjans accessibles perquè els infants i adolescents víctimes de violència puguin comunicar-ho de manera segura. La llei també exigeix protocols d'actuació davant indicis d'assetjament escolar, ciberassetjament, assetjament sexual, violència de gènere, suïcidi, autolesió i altres formes de violència. A més, obliga a designar un Coordinador de Benestar i Protecció a tots els centres educatius, o un Delegat de Protecció en l'àmbit de l'oci i l'esport, per assessorar i garantir el bon funcionament dels protocols.

A nivell català, la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, estableix l'obligació de protegir els infants i adolescents de qualsevol forma de maltractament. Així mateix, l'Article 8 garanteix la protecció davant maltractaments físics, psicològics, negligència, explotació laboral, abusos sexuals, entre altres.

També destaca l'Acord de Govern 55/2017, que assigna el número telefònic 116 111 (Infància Respon) per atendre casos d'assetjament, ciberassetjament i abusos sexuals a menors. Finalment, el Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, aprova el Text únic de la Llei de l'Esport i el Protocol de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu.



5. Objectius i àmbit d'aplicació

Els **objectius de caire general** que des del Club Bàsquet Cambrils ens hem marcat són:

- 1- Establir les **pautes d'actuació per a la prevenció, detecció i actuació en relació amb situacions de violència** que es puguin donar durant la pràctica d'activitats físicoesportives, o que siguin conegudes en aquest àmbit.
- 2- Promoure el **bon tracte** integral a infants i adolescents en l'àmbit esportiu.
- 3- Dotar el personal d'uns **circuits d'intervenció àgils** que permetin actuar amb la diligència deguda en casos de violència.



Per altra banda, els **objectius específics** que ens hem marcat són:

- 1- **Protegir els infants i adolescents** que participen en les activitats físicoesportives, i també el personal tècnic esportiu i de suport, de situacions que puguin considerar-se casos de violència.
- 2- **Prevenir les situacions de violència** envers infants i adolescents fomentant la implementació de mesures de prevenció i sensibilització en l'àmbit esportiu.
- 3- Ajudar a **detectar les situacions de violència** que puguin patir els infants i adolescents que participen en les activitats físicoesportives.
- 4- **Facilitar i assegurar la comunicació i la notificació amb la diligència deguda** de les situacions de violència envers infants o adolescents, a partir de supòsits d'indisidències d'aquests fets, garantint la seva protecció i dignitat i també la de les persones afectades.
- 5- **Incorporar la mirada de la perspectiva de gènere, des d'una basant interseccional.**



6. Àmbit d'aplicació

El Protocol de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu del Club Bàsquet Cambrils **s'aplica a tot el personal, entitats i organismes que treballin o col·laborin en activitats físiques i esportives dirigides a infants i adolescents.**

El protocol de protecció d'infants i adolescents davant les violències, serà **accessible a totes les persones que hi estiguin implicades**, tant les que ja hi treballen o col·laboren com les de nova incorporació, per tal que en tinguin coneixement



7. Sensibilització, prevenció, reducció de riscos i creació d'entorns segurs

La sensibilització de la societat envers el rebuig a la violència s'ha de dur a terme mitjançant **estratègies de conscienciació** que fomentin el respecte pels drets dels infants i adolescents, especialment el dret fonamental a viure sense violència.

El Club Bàsquet Cambrils ha de posicionar-se de manera ferma i clara contra qualsevol forma de violència que puguin patir infants i adolescents en qualsevol àmbit. Per això, **entenem el bàsquet com a eina educativa i social, que ha de contribuir activament a aquesta tasca de prevenció i sensibilització, a l'hora que ha de promoure valors de respecte, igualtat i seguretat per a tots els infants i adolescents.** Aquest rebuig actiu contribuirà a generar un clima de seguretat i confiança, facilitant que les víctimes puguin trencar el silenci i demanar ajuda.

Prevenir la violència significa anticipar-se mitjançant accions i mesures destinades a evitar-ne l'aparició. La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, defineix la prevenció com:

“El conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la violència masclista mitjançant la disminució dels factors de risc, impedit-ne la normalització i sensibilitzant la ciutadania que cap forma ni manifestació de violència és justificable ni tolerable” (art. 3.c).

7.1 Accions preventives

- **Difondre, donar a conèixer i fer recordatoris periòdics** a tot el personal de:
 - o El **Protocol de protecció d'infants i adolescents** davant les violències en l'àmbit esportiu o el que l'entitat redacti sobre aquesta temàtica.
- **Definir el rol del Delegat o de la Delegada de Protecció** i fer-lo constar al protocol.
- **Reduir situacions de risc en les activitats i espais.**
- Fer **accions de prevenció de les violències** fomentant **mecanismes de responsabilització i rebuig** de les famílies i persones participants que mostrin **comportaments agressius, intimidatoris que reproduïxin estereotips i prejudicis de gènere i interseccional** en els esdeveniments esportius.
- **Sensibilitzar i facilitar la formació del personal en la detecció de situacions de violència.**
- **Crear mecanismes de comunicació de situacions de violència accessibles per infants o adolescents** (adreça electrònica i número de telèfon) i **establir**, en el protocol, **circuits àgils i obligatoris de comunicació en cas d'indícis o sospites.**
- **Formacions:**
 - Formació del Bullying.
 - Formació de protecció davant la violència.

PROTOCOL DE PROTECCIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT LES VIOLÈNCIES

Seguidament veurem diferents activitats, riscos que hi poden derivar i quines serien les accions preventives que es podrien dur a terme.

ACTIVITAT	SITUACIÓ DE RISC	ACCIONS PREVENTIVES
ÚS DE DADES PERSONALS	Utilitzar inadecuadament les dades d'un infant o adolescent. Donar les dades o fer-les públiques.	Garantir la confidencialitat de les dades segons la llei de protecció de dades.
FOTOS, VÍDEOS I XARXES SOCIALS	Possibilitat d'amistat per xarxes socials entre un/a entrenador/a o altre personal de l'entitat esportiva i l'infant o adolescent, o entre els mateixos grups de menors d'edat. Aquestes eines ens donen possibilitats de comunicació i difusió infinites (xats, compartir imatges, compartir informació de la nostra vida privada, entre d'altres). Cal posar el focus en el respecte al cos i l'autonomia de la persona menor d'edat, identificant quins usos i comportaments poden ser violents i quins no. Si se'n fa un mal ús, aquests esdevenen indicadors de comportaments violents o assetjadors.	Respectar els drets d'imatge. Evitar que infants i adolescents utilitzin els telèfons personals als vestuaris i plantejar-se l'ús de les xarxes com a eina de treball i difusió, no de contacte personal entre adults i infants i adolescents. Política clara sobre les fotos i els vídeos en les competicions esportives. Comunicar que no es poden fer fotos dintre del vestuari. Una bona prevenció també passa per educar en les xarxes socials i la intimitat.
TRUCADES, WHATSAPP O ALTRES TIPUS DE MISSATGERIA	En els grups més consolidats i autogestionats, l'ús del telèfon com a eina de comunicació és habitual. Aquest contacte no s'ha de donar per parlar de temes no relacionats amb l'activitat.	El contacte telefònic ha d'estar pactat prèviament i/o usar-lo per a temes de l'activitat i del grup. Propiciar comunicacions grupals millor que les bilaterals.
OBSEQUIS	Establir favoritismes amb certs infants o adolescents sense motiu.	Els regals han de ser pactats prèviament (ex: amic invisible, entre d'altres) i cal afavorir els regals grupals per sobre dels individuals. Tractar a totes les nenes, nens i adolescents per igual. Si alguna persona de l'entitat rep regals per part d'un sol/a infant o adolescent s'han de quedar en l'espai on es realitzen les activitats.

PROTOCOL DE PROTECCIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT LES VIOLÈNCIES

CLASSES, SESSIONS O TREBALL INDIVIDUAL	Situació de relació individual i íntima en espais tancats. Hi pot haver risc si es genera una relació inadequada o es fa servir per treure informació de l'infant.	Intentar que no es realitzin en espais totalment tancats i sense visió des de l'exterior.
VESTIDORS	Possibilitat d'obtenir imatges o d'accedir al vestuari per part de persones no acreditades.	Valorar com s'informa de l'entrada d'una persona responsable del grup d'infants o adolescents al vestidor.
BANYS	Activitat realitzada per una sola persona de l'entitat esportiva, possibilitat d'aprofitar la intimitat del lavabo per apropaments inadequats (tocaments, fotos, entre d'altres.).	Sempre que sigui possible, anar amb un grup d'infants (educar per aprendre a gestionar el temps). Si és un cas d'urgència d'un sol infant, avisar a una altra persona i respectar el temps lògic d'aquest espai. Sí és una activitat que necessita l'ajuda d'un adult/a no s'ha de tancar amb balcó.
FERIDES, CONVALESCÈNCIA I MALALTIES	Vulnerabilitat al quedar-se sol/a amb un infant que ha de fer repòs o ha de ser atès per a curar alguna ferida, vetlles per malalties, lesions, entre d'altres.	Anar acompanyat d'un responsable de l'entitat per anar al metge. Informar als pares i demanar que confirmen si permeten que els entrenadors/es portin al metge a l'infant o adolescent. Fer les cures sempre que sigui possible amb altres infants o entrenadors/es, (ex: anar a la infermeria amb l'infant que s'ha fet mal i un altre company). En el cas que s'hagi de fer repòs i impliqui la presència d'un entrenador/a, acordar prèviament quin criteri es seguirà per fer aquesta vetlla.

PROTOCOL DE PROTECCIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS DAVANT LES VIOLÈNCIES

SORTIDES AMB PERNOCTA (ESTAFES, COMPETICIONS)	Moment d'intimitat i foscor, que es pot donar en espais tancats però que també dona en espais compartits amb altres grups, entre d'altres. Apareix risc quan es pot fer ús d'aquest moment per apartar l'infant del grup o tenir contactes inadequats. Dormir un adult amb els infants. Tocaments (moment de foscor i intimitat). Risc fotos i vídeos.	Cada infant o adolescent ha de tenir el seu llit o el seu espai per a dormir. Si es fan tornos de entrenadors/es és important intentar poder fer tornos compartits almenys en parelles. Fer que els tornos siguin rotatius i tenir un espai adequat per poder fer aquestes guardes. Evitar que l'infant o adolescent dormi sol/a amb un adult/a.
ESPAIS ABANS I DESPRÉS DE L'HORARI DE L'ACTIVITAT ESPORTIVA	Apropament inapropiat o inadequat a l'infant amb la finalitat d'intimar-hi. Informalment es podrien generar situacions d'assetjament entre el grup d'iguals en ser un espai més informal, entre d'altres.	És important que en aquests espais sempre hi hagi almenys dos persones acompanyant els infants i joves per tal de poder prevenir i/o actuar si es generessin situacions de risc. Si s'acaba l'activitat i els infants o adolescents no són recollits pels seus tutors legals, s'avisarà a la policia local. No s'acompanyarà als infants o adolescents sense el permís per escrit dels pares/tutors legals.
RECOLLIDA DELS INFANTS DESPRÉS DE L'ACTIVITAT ESPORTIVA	Quedar-se sol amb familiars externs sense consentiment de pares/mares/tutors legals de l'infant, que se l'enduguin fora de temps sense avisar, entre d'altres.	Disposar d'un document d'autorització de recollida dels infants després de les activitats amb les inscripcions generals. Demandar prèviament un permís per escrit dels tutors legals de l'infant si hi ha algun canvi puntual. No deixar mai cap infant en mans de persones no autoritzades
ACTIVITATS AMB PERSONES EXTERNES A L'ENTITAT	En aquestes activitats hi pot aparèixer la participació de persones externes a l'entitat.	Garantir i estar alerta de que les persones externes es remeten a fer les seves tasques, i no les pròpies de l'equip de entrenadors/es (ex: l'infant ha d'anar al lavabo amb un/a entrenador/a).

**ACTIVITATS AMB
ENTRENADORS/
ES MENORS
D'EDAT**

Es pot donar que joves assumeixin tasques de entrenador/a incorporant-se a l'equip de l'entitat, abans de tenir la majoria d'edat

És important consensuar el procés de incorporació abans de tenir entrenadors/es menors, definint els drets i deures que tenen perquè no hi hagi dubtes.

La seva condició de minoria d'edat requereix també per tenir autorització de pares/mares/tutors legals, entre d'altres.



7.2 Foment de l'entorn segur

Què és el bon tracte?

Entenem per bon tracte aquell que, respectant els drets fonamentals dels infants i adolescents, **promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, resolució pacífica de conflictes, dret a la igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de la discriminació** (LOPIVI, art. 1.3).

El punt de partida del bon tracte és respondre adequadament a les necessitats de cura, protecció, educació, respecte, empatia i vinculació afectiva. **Les persones adultes vinculades a l'entitat poden contribuir a la creació d'entorns segurs a través de les següents accions:**

- Establint **relacions empàtiques basades en el suport i el respecte**.
- **Aportant suport i control positiu**, confiant en les possibilitats de cada individu i mostrant respecte per les diferències individuals.
- Fomentant **relacions de confiança, amb una comunicació oberta**, on infants i adolescents se sentin segurs per expressar qualsevol actitud, comportament o comentari que els incomodi o els faci sentir incapaços.

Què no és bon tracte?

- **Tractes denigrants o humiliants**, com insults, crits, burles, ridiculitzacions o l'ús de llenguatge negatiu.
- **Demandar dades personals** (com comptes de xarxes socials) sense una justificació educativa, o preguntar sobre la seva vida sentimental.
- **Compartir dades personals amb infants o adolescents sobre temes de la vida amorosa, sexual o econòmica d'una persona adulta**.
- **Fer apologia d'actituds discriminatòries**, incloent-hi xenofòbia, homofòbia, lesbofòbia o transfòbia.
- **Propiciar contactes físics que no tinguin una justificació tècnica, docent o social**.

El personal de l'entitat esportiva ha de concretar el seu compromís amb la cultura del bon tracte i, per tant, és responsable de garantir el benestar dels infants i adolescents, proporcionant-los assistència i protecció en tot moment.

8. Detecció

Així doncs, totes les persones que col·laboren en l'àmbit de l'esport tenen l'obligació d'actuar per garantir els drets dels infants i adolescents davant qualsevol sospita que puguin estar patint algun tipus de violència.

L'article 16 de la llei esmentada estableix l'obligació de comunicar la informació rebuda seguint el circuit intern establert, per assegurar que cap cas quedi sense ser atès de manera adequada.

Quan es detecta una situació de violència, és imprescindible intervenir per prevenir danys, aturant immediatament qualsevol agressió, i per afavorir la recuperació i la reparació integral de la víctima. L'actuació ràpida i efectiva en aquests casos és fonamental.

Tindrem dues vies per comunicar una situació de violència, les quals seran gestionades per la Delegada de Protecció de manera confidencial, no anònima.

- **Telèfon mòbil:** 646745632
- **Correu electrònic:** dsocial@cbcambriils.org

El circuit d'actuació que durem a terme quan es sospiti o es detecti qualsevol tipus de violència serà el següent:



Respostes adequades i inadequades davant una revelació:

RESPOSTES ADEQUADES	RESPOSTES INADEQUADES
ACCEPTAR ELS SENTIMENTS	NEGAR QUE LA VIOLÈNCIA HAGI PASSAT
CREURE A LA PERSONA QUE HO EXPLICA	CULPABILITZAR O QÜESTIONAR A LA PERSONA QUE HA VISCUT LA VIOLÈNCIA
MANTENIR LA CALMA	REACCIONAR AMB ALARMA
DIR-LI QUE LA PERSONA RESPONSABLE, ÉS LA QUE HA EXERCIT LA VIOLÈNCIA	POSAR L'ACCENT EN EL NOU ESTATUS DE PERSONA VÍCTIMA
FER-LI SABER QUE TIRARÀ ENDAVANT	SOBREPROTECCIÓ
ASSEGURAR-SE QUE NO HA PATIT LESIONS FÍSQUES	
FER UNA ESCOLTA ACTIVA	
FER-LI UN RECONeixEMENT POSITIU PER HAVER POGUT PARLAR I IDENTIFICAR ELS FETS VIOLENTS	
EXPRESSAR-LI AFECTE I GARANTIR L'ACOMPANYAMENT I SUPORT	

8.1 Principis d'actuació

Davant la revelació o detecció d'un possible cas de violència s'ha d'actuar tenint en compte els següents principis, per tal de prevenir danys:

- **El principi de mínima intervenció necessària:** les persones afectades que relatin una situació de violència no han de ser entrevistades des de l'entitat esportiva, per tal d'evitar la victimització secundària.
- **El principi de discreció i confidencialitat:** no tothom que participa en les activitats a l'entitat ha de conèixer la situació detectada, si no que hi ha d'haver persones encarregades de gestionar les accions que s'han de dur a terme per garantir la protecció de la intimitat de la persona afectada. Les dades resultants de la intervenció, informe, expedient, entre d'altres, són dades que han de ser considerades d'alta confidencialitat, i per aquesta raó han de seguir les normes sobre protecció de dades. Es recomana generar sistemes de gestió de casos (com assignar codis alfanumèrics identificatius pel cas) per tal de preservar la confidencialitat.

- **El principi de transparència:** que apel·la a la necessitat de comunicar tot el que ha passat o del que s'és coneixedor, oferint informació i acompanyament a les famílies i a les persones afectades, tant directa com indirectament.
- **Evitar la victimització secundària:** la victimització secundària fa referència a la mala atenció o atenció inadequada que rep la víctima per part del sistema penal, i institucions de la salut, policia, entre d'altres, per les repetides situacions per les quals ha de passar després d'haver estat afectada per maltractament, fet que la perjudica psicològicament i emocionalment de manera més profunda i traumàtica.

8.2 El delegat o Delegada de protecció

L'article 48.1.c de la Llei orgànica 8/2021, LOPIVI, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència, estableix la necessitat de designar la figura del Delegat/da de Protecció, amb la següent definició:

“Designar la figura del Delegat o Delegada de Protecció, a qui les persones menors d'edat puguin acudir per expressar les seves inquietuds i que s'encarregarà de la difusió i el compliment dels protocols establerts, així com d'iniciar les comunicacions pertinents en els casos en què s'hagi detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència.”

El/la Delegat/da de Protecció ha de ser una persona amb capacitat d'escolta i, alhora, amb determinació per prendre decisions. Serà designat per l'organització en funció de la seva formació i competències, i dedicarà part de la seva jornada laboral a aquesta tasca. A més, haurà de realitzar la formació establerta en aquesta matèria, que inclourà la perspectiva de gènere i abordarà les diferents formes de violència i assetjament recollides en aquest protocol.

Per tot això, des del Club Bàsquet Cambrils, considerem que la persona més adequada per ocupar aquest càrrec, per la seva preparació i qualitats, és la **Ingrid Parés i Sánchez**.

8.3 Notificació

S'estableix un **deure genèric d'obligació de comunicació**, que afecta tota la ciutadania, la qual ha de **notificar immediatament** a l'autoritat competent qualsevol indicati de violència exercida sobre infants o adolescents que participin en activitats organitzades per entitats esportives.

L'àmbit esportiu segueix les directrius establertes pel **Protocol d'actuació entre els Departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i d'Ensenyament**, de juliol de 2016, que regula la **prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació** de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.

És important recordar l'obligació d'informar la família. Sempre i quan aquesta no posi **en risc l'infant o adolescent**.

9. Actuació

Cada club o associació esportiva designarà un/a Delegat/da de Protecció, que assumirà les funcions generals definides en aquest document, així com les que li assigni específicament l'entitat.

La **informació sobre possibles casos de violència** que hagin patit o estiguin patint els/les esportistes, **pot arribar a la Delegada de protecció mitjançant diferents vies:**

- Mitjançant una **conversa directa** amb l'infant o adolescent.
- A través de la **bústia de protecció o el canal de comunicació**.
- Per informe recollit pel personal tècnic.

Davant d'una situació d'aquest tipus, **en un primer moment es garantirà la contenció emocional de l'infant o adolescent i es proporcionarà assessorament al personal tècnic sobre com actuar adequadament, com recollir la informació i com evitar preguntes que puguin influir en el relat del menor.**

L'òrgan de govern del club serà informat del cas perquè en tingui coneixement i pugui decidir conjuntament l'actuació a seguir segons el tipus de violència.

Algunes possibles mesures inclouen:

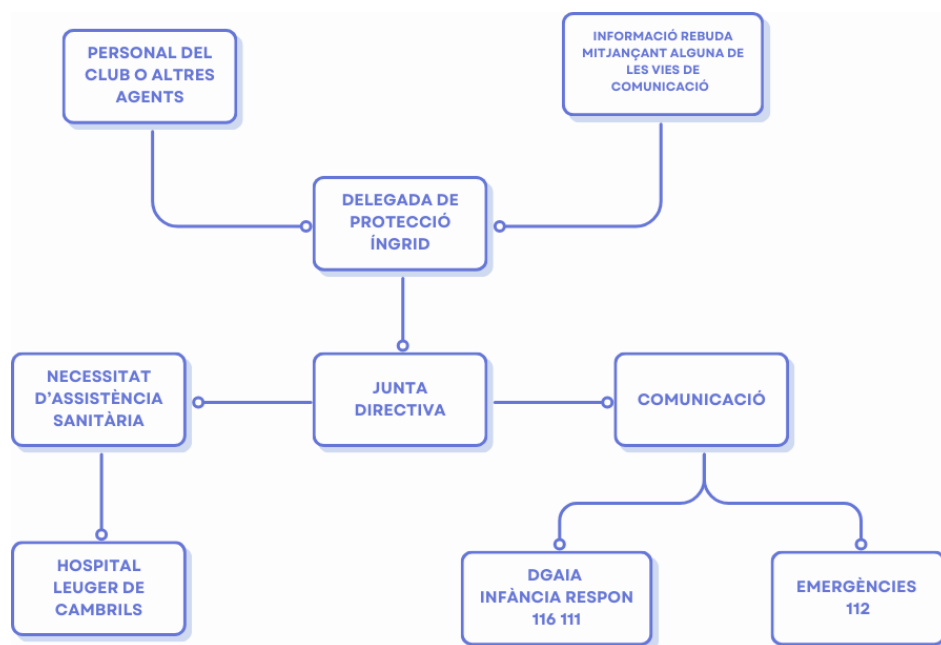
- Realitzar una mediació.
- Aplicar mesures cautelars.
- Obrir un expedient sancionador.
- Traslladar el cas a la Fiscalia de Menors, la DGAIA o altres organismes competents.

El/la Delegat/da de Protecció serà la persona responsable de parlar amb la família de l'infant o adolescent afectat i, si escau, amb la de la persona responsable de l'agressió. En aquesta reunió, es valorarà la conveniència de comptar amb la presència d'una figura de referència propera a l'infant o adolescent, per oferir-li més suport i confiança. Des dels clubs o associacions esportives

poden sol·licitar assessorament a la seva federació esportiva en aquells casos que ho considerin necessari.

Finalment, la notificació del cas a la Fiscalia de Menors o a la DGAIA correspondrà al representant legal del club o associació esportiva.

A continuació plantejem el circuit d'actuació que es durà a terme en la detecció o sospita de qualsevol tipus de violència existent:



Cal tenir present que, des del Club Bàsquet Cambrils, **es duen a terme moltes activitats a través d'Associacions Esportives Escolars**. Aquest tipus d'entitat esportiva té certes particularitats, ja que es constitueix dins d'un centre educatiu, per aquest motiu, **el procediment a seguir serà diferent: s'informarà la direcció del centre educatiu, i serà aquest qui haurà de dur a terme el procediment establert.**

9.1 Intervenció en casos on es faci denúncia anònima a través de les xarxes

En casos on es faci una denúncia anònima d'abús sexual o d'assetjament a través de xarxes socials, caldrà passar de la denúncia anònima a conèixer quines són les persones implicades en els fets. **Si no tenim el nom de la persona afectada no es podrà iniciar cap tipus de procediment.**

9.2 Procediment envers la violència sexual

PROCEDIMENT INTERN DEL CLUB BÀSQUET CAMBRILS

1. Contenció emocional a l'esportista.
2. Cerca d'assessorament.
3. Seguir indicacions
4. Comunicació amb la família (víctima).

Si el fet és un conflicte greu:

- Reconeixement dels fets i acceptació de sanció.
- Incoació d'expedient.

Si l'assetjament no es considera possible falta penal o delictiu, treball educatiu.

PROCEDIMENT EXTERN

Acompanyament a l'hospital de referència si és necessari (mai en cotxe particular). Es pot informar la família des de l'hospital.

Comunicar a la DGAIA.

Notificar a Mossos d'Esquadra.

Si el fet és un possible delictiu o falta penal:

- Notificar-lo a Mossos d'Esquadra.
- Informar la Fiscalia de Menors.

Activitats dutes a terme en equipaments municipals: caldrà comunicar la incidència al servei municipal d'esports.

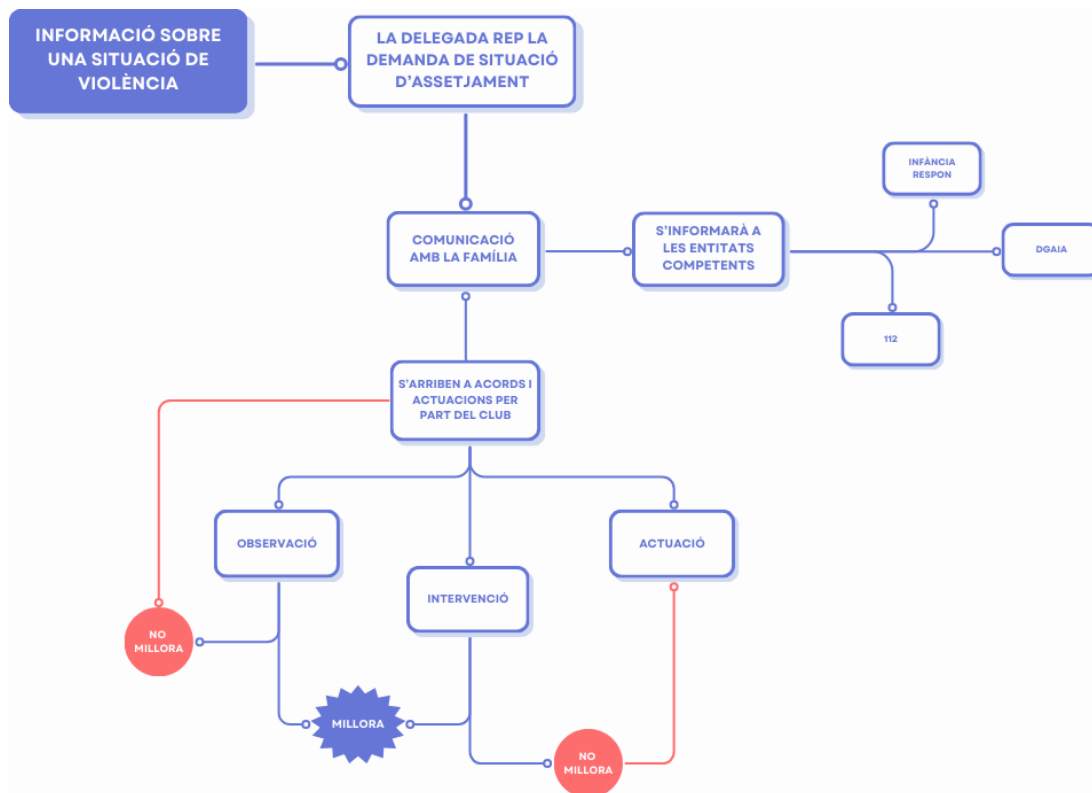
Activitats dutes a terme en altres equipaments:

- Caldrà informar el gestor que correspongui.
- Prendre mesures cautelars.
- Obrir un expedient sancionador disciplinari.
- Gestionar la possible situació de crisi creada per la notícia (si es dona el cas).



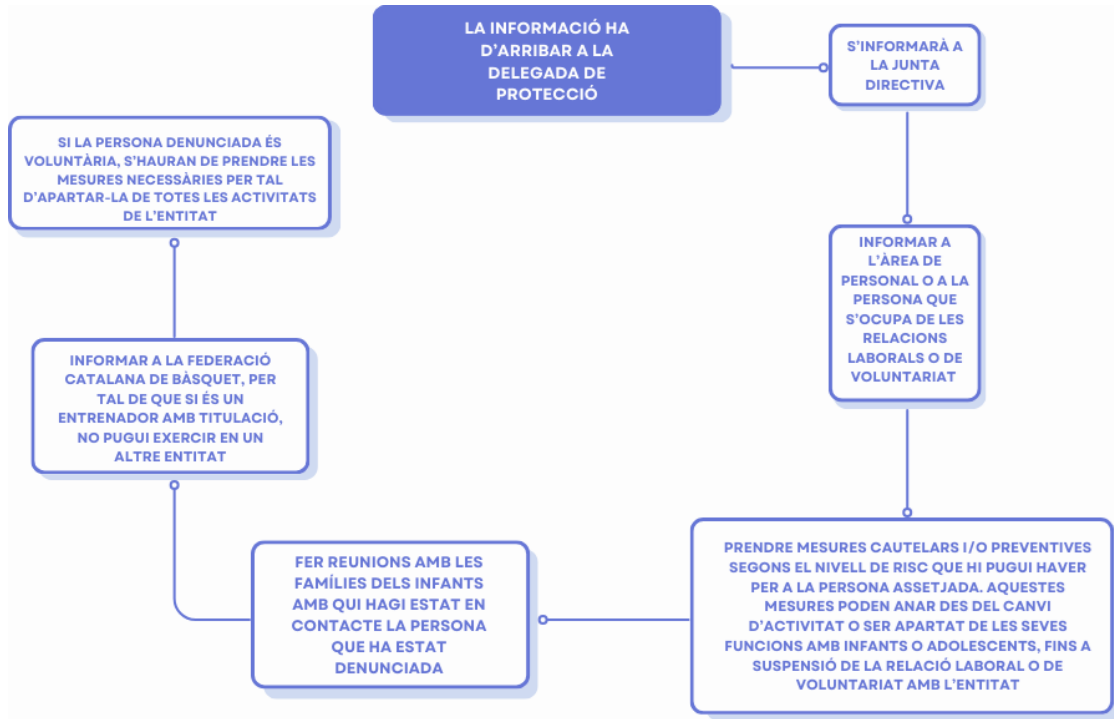
9.3 Procediment intern de Assetjament entre menors d'edat. *Bullying*

Quan tinguem coneixement o sospita d'assetjament entre menors d'edat, haurem d'iniciar el següent circuit d'actuació:



9.4 Procediment intern de Violència sexual d'un adult cap a un infant o adolescent

A continuació veurem el circuit d'actuació que s'haurà de dur a terme, davant de qualsevol tipus de violència sexual d'un adult cap a un infant o adolescent:



10. Seguiment i avaluació del protocol

La revisió i modificació del protocol del CB Cambrils queda subjecte a la necessitat d'adequar-se a la legislació vigent i a possibles millores de circuits detectades de la seva aplicació. Per tal de poder fer seguiment i avaluació es vetllarà des de la figura de la Delegada de Protecció per convocar reunions bianuals amb els membres de junta i membres de l'entitat.

Els **indicadors d'avaluació** seran els següents:

- Revisar el Protocol
- Revisar els casos notificats i / o detectats
- Avaluar el circuit intern de comunicació
- Vetllar perquè tot el personal tingui formació i informació.
- Aplicar al protocol si es valora oportú totes aquelles propostes de millor recollides durant l'any

11. Annexos

11.1 Document d'acceptació del protocol

A _____ a _____ de _____ de _____

En compliment del que s'estableix en Protocol .

jo _____

amb DNI /NIE _____

I en funció de les meves responsabilitats com a:

- ☐ Entrenador/a
- ☐ Delegat/a
- ☐ Especialista en l'àmbit de la salut (metge/essa, psicòleg/a, Fisio,...)
- ☐ Membre Junta Directiva
- ☐ Gerent/a
- ☐ Director/a esportiu/va
- ☐ Personal administratiu o de serveis (oficines, manteniment,...)

Signo aquest document com a comprovant d'haver llegit i de complir el que s'hi estableix.

Signants,

Interessat/da	Responsable de l'entitat
Nom i Cognoms	Nom i Cognoms
DNI/ NIE	DNI/ NIE

En compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (text de cada entitat sobre la llei de protecció de dades).

11.2 Informe tipus de Recollida d'informació

Data:

Nom de la persona que redacta l'informe:

Funció dintre de l'entitat esportiva:

Relat de la informació recollida,

L'infant _____,relata que, (s'ha de fer un relat el més objectiu possible i no diagnòstic, només recollir el relat)

Valoro que aquesta informació és rellevant i per aquesta raó la faig arribar al Delegat o Delegada de Protecció

Signatura

Lloc i data

11.3 Formulari de Comunicació i denúncia de situació de violència

Comunicació dels fets que motiven la sol·licitud d'intervenció de la Delegada de Protecció. Aquest formulari pot estar inclòs en el canal de comunicació, com ara en la web de l'entitat esportiva.

SOL·LICITANT

Nom i cognoms:

DNI:

Adreça postal:

Adreça electrònica:

Telèfon:

Vinculació amb l'entitat esportiva:

DADES DE LA PERSONA RESPECTE A LA QUAL ES DEMANA LA INTERVENCIÓ

Nom i cognoms:

Vinculació amb l'entitat esportiva:

EXPLICACIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA SOL·LICITUD DE LA COORDINADORA DE BENESTAR I PROTECCIÓ

Expliqueu els fets que motiven aquesta sol·licitud i que voleu posar en coneixement del Delegat o Delegada de Protecció.

ALTRES CONSIDERACIONS

Feu constar qualsevol altra consideració que cregueu convenient.

DOCUMENTACIÓ ADJUNTA Adjunteu, si s'escau, documentació que fonamenti la petició.

Signatura

Nom i cognoms

Lloc i data

11.4 Fitxa de recollida d'incidents

Data:	
Explicació dels fets succeïts	
Seguiment	
Signatura	Lloc i data





ABRIL 2025